Base de connaissances SiteAudit

Guide SiteAudit Analyzer

Dans cet article :

- Aperçu d'Analyzer
- Configuration requise
- Étapes d'installation

Avril 2015

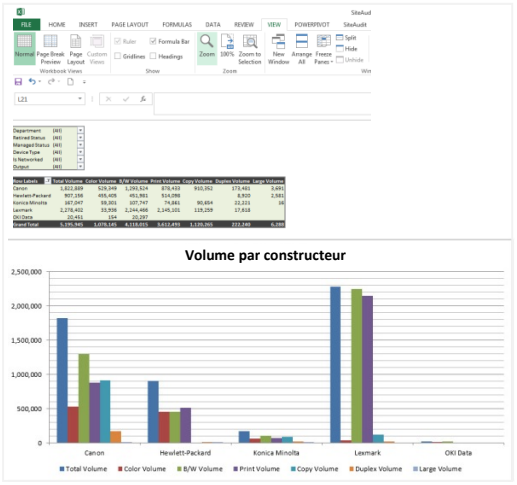
Cet article fournit des informations qui permettent d'installer SiteAudit Analyzer™. Il s'adresse aux consultants en solutions, aux spécialistes de la création de rapports et aux intégrateurs techniques.

Sommaire

Aperçu de SiteAudit Analyzer 2
Flux de travail de base 3
Flux de travail de l'utilisateur OneClick 3
Flux de travail de l'utilisateur Designer 3
Utilisateurs d'Analyzer : 4
Interface OneClick Analyzer : 4
Interface Designer Analyzer : 5
Préparation à l'utilisation d'Analyzer 6
Configuration requise pour Analyzer 6
Licence Analyzer 7
Plate-forme recommandée 8
Installation d'Analyzer 8
Liste des rapports graphiques OneClick (modèles) 11
Distribution des rapports graphiques OneClick (modèles) 11
Opérations de base avec SiteAudit Analyzer 11
Vidéos d'utilisation d'Analyzer 12
Étapes d'utilisation rapide pour les utilisateurs OneClick 12
Étapes d'utilisation rapide pour les utilisateurs Designer 13
Microsoft Word et PowerPoint 13
Rapport graphique - Langues 13

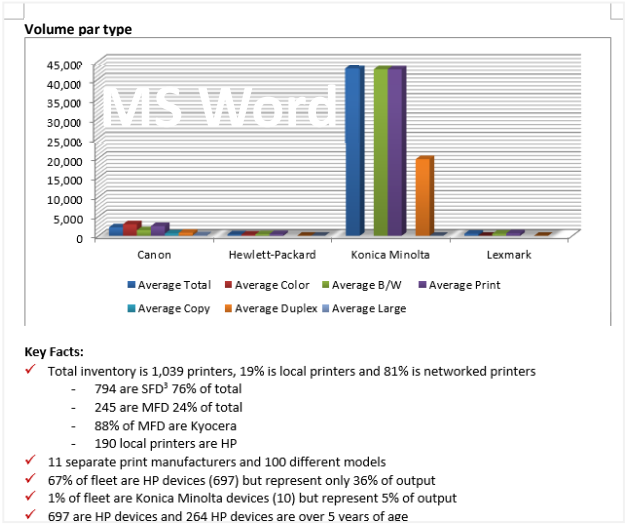
Aperçu de SiteAudit Analyzer

SiteAudit Analyzer est un complément pour Excel qui représente l'outil de pointe pour l'analyse de parc et la création de rapport. Les utilisateurs MPS sélectionnent un ou plusieurs clients et se connectent aux données SiteAudit pour obtenir un ensemble de graphiques d'analyse également appelés modèles. Les filtres d'analyse apportent la flexibilité au graphique avant son inclusion dans les rapports et les présentations. Deux niveaux de fonctionnalité sont proposés: l'utilisateur OneClick peut aisément travailler avec un ensemble de rapports graphiques standard. L'utilisateur concepteur peut créer des graphiques personnalisés pour satisfaire toutes les exigences de création de rapport.

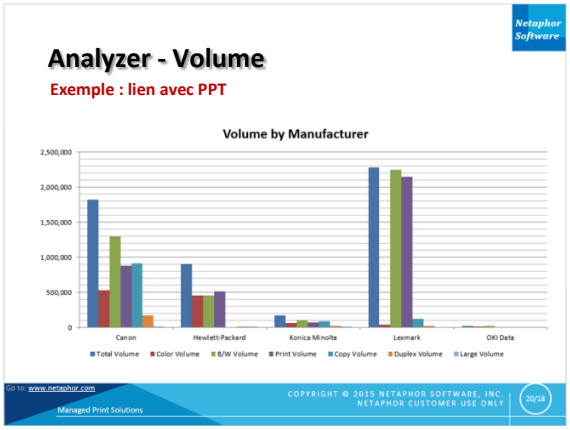


SiteAudit Analyzer

- Modèle de progression Analyzer MPS
- Ajout de modèle à MS Word ou PowerPoint
- Les modifications au modèle sont répercutées dans MS Word et PowerPoint



Rapports du client



Présentations du client

SiteAudit Visualizer: Pour l'audit et le conseil suivi, SiteAudit Analyzer complète la cartographie d'étage et l'analyse fournies par Visualizer. Il s'agit d'outils MPS qui offrent des services de parc aux clients. Les services d'analyse et de création de rapports optimisent la gestion du parc et peuvent être achetés au sein d'une solution groupée.

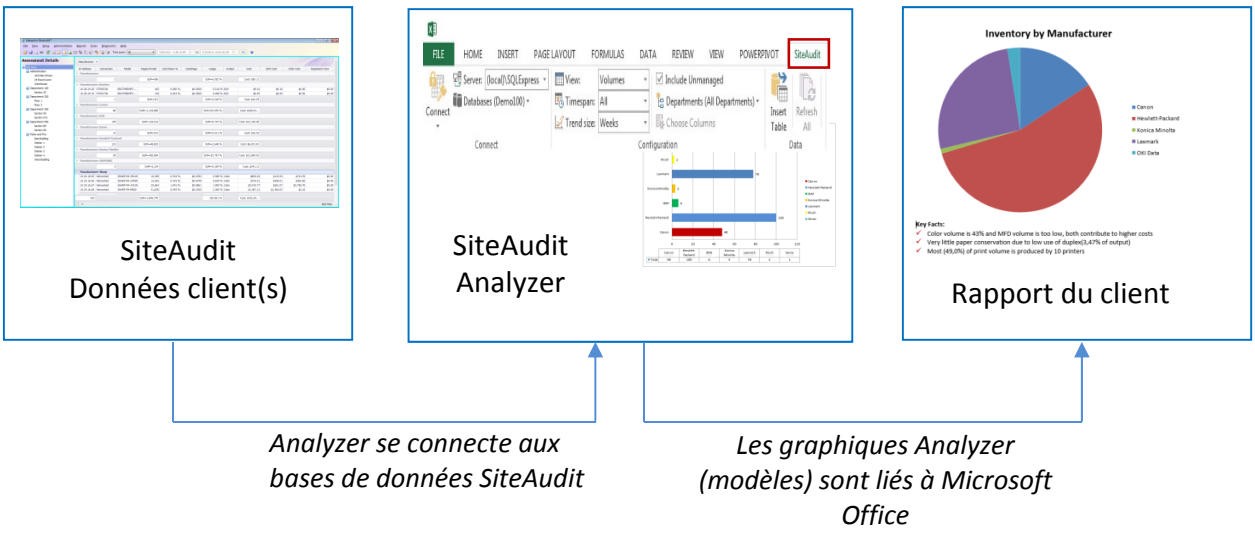
Flux de travail de base

Il existe deux types d'utilisateurs d'Analyzer, OneClick et Designer. L'utilisateur OneClick peut aisément effectuer l'analyse et générer un rapport graphique en plusieurs étapes. L'utilisateur Designer peut également créer des rapports graphiques Analyzer personnalisés. Le flux de travail pour chaque type d'utilisateur commence par la connexion d'Analyzer à une ou plusieurs collections de données SiteAudit.

Flux de travail de l'utilisateur OneClick

Les utilisateurs OneClick cliqueront sur un rapport graphique ou modèle (fichier Excel) à partir d'un ensemble de rapports graphiques installés, par exemple Analyse de stock. L'étape suivante consiste à sélectionner une ou plusieurs bases de données pour effectuer l'analyse. Chaque rapport graphique contient un ensemble de filtres, par exemple Constructeurs ou Type de machine, à partir desquels l'utilisateur peut choisir les données à inclure dans l'analyse. À titre d'exemple, l'utilisateur de l'Analyse de stock peut choisir d'analyser seulement les machines multifonctions de Canon, Xerox, Ricoh et Lexmark. Le rapport graphique génère l'analyse dans un graphique sous forme de diagramme circulaire ou de graphique à barres. Les utilisateurs peuvent remplacer le graphique par un autre type de leur préférence.

Le flux de travail de base est illustré ci-dessous.



Flux de travail de l'utilisateur Designer

Les utilisateurs Designer ont la possibilité supplémentaire de créer des rapports graphiques uniques en utilisant la connexion d'Analyzer à une ou plusieurs bases de données client. Toutefois, les mêmes étapes que le flux de travail OneClick de base sont valables et les utilisateurs emploieront les tableaux croisés dynamiques pour définir leurs propres filtres afin de créer des rapports graphiques personnalisés pour les consommables, le volume, les incidents ou le stock. Le nombre des rapports graphiques pouvant être créés par l'utilisateur Designer est illimité.

Utilisateurs d'Analyzer

Il existe deux types d'utilisateurs d'Analyzer. Les utilisateurs OneClick peuvent aisément générer des analyses et des rapports en quelques étapes. Le deuxième type d'utilisateur est Designer et peut utiliser tous les rapports graphiques de l'utilisateur OneClick, mais aussi créer ses propres rapports graphiques personnalisés.

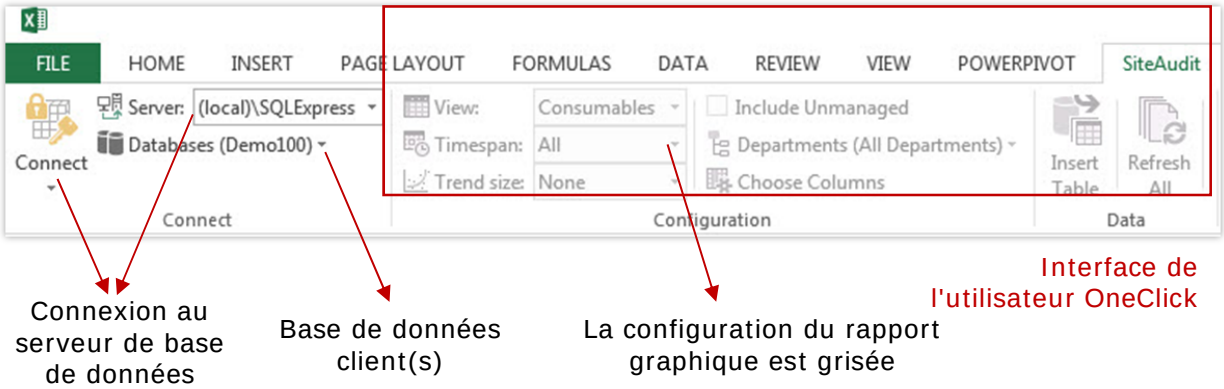
Un récapitulatif des différences est fourni dans le tableau ci-dessous.

Fonctionnalités utilisateur	OneClick	Concepteur
• Utiliser tous les rapports d'Analyzer	✓	✓
• Une ou plusieurs bases de données client	✓	✓
• Planifier des rapports d'Analyzer	✓	✓
• Créer des rapports personnalisés	✖	✓

✓ Pris en charge

Interface OneClick Analyzer

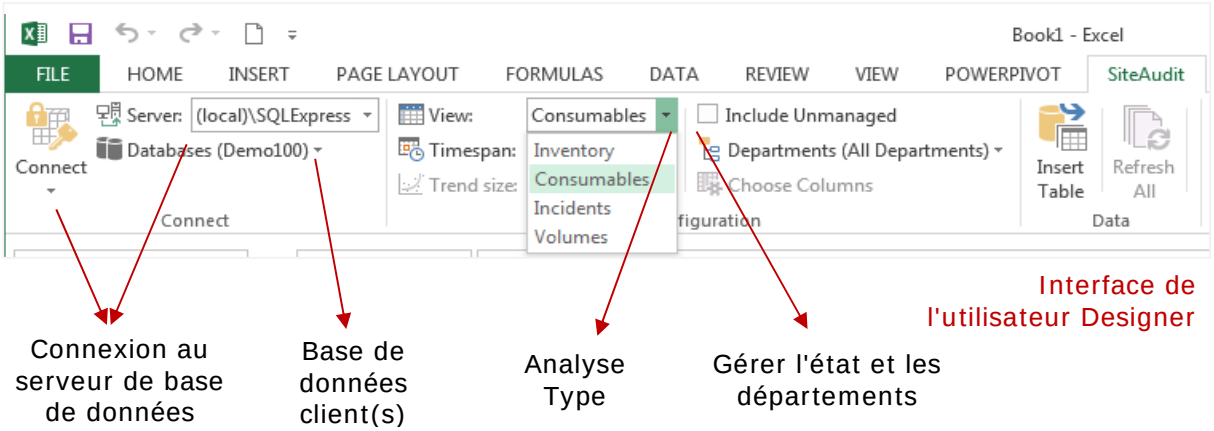
Après le lancement d'Excel ou après avoir cliqué sur un rapport graphique OneClick, l'utilisateur doté d'une licence OneClick dispose d'une interface qui fournit une sélection de bases de données client.



Les utilisateurs peuvent ajuster les filtres du graphique pour un réglage fin de l'analyse. Consulter les vidéos de démonstration de SiteAudit Analyzer pour en savoir plus sur l'utilisation d'Analyzer. Vidéos disponibles sur le canal YouTube :
https://www.youtube.com/channel/UCI7i-fSx2rqINFY0e0OeK5w/videos

Interface Designer Analyzer

Après le lancement d'Excel ou après avoir cliqué sur un rapport graphique OneClick, l'utilisateur doté d'une licence Designer dispose d'une interface qui fournit une sélection de bases de données client et la possibilité de configurer un rapport graphique personnalisé.



Remarque : L'inclusion des machines non gérées dans l'analyse nécessite une licence SiteAudit pour machines non gérées.

Préparation à l'utilisation d'Analyzer

SiteAudit Analyzer s'exécute en tant que complément de Microsoft Excel 2010 ou 2013. Il nécessite de SiteAudit viewer avec une licence pour Analyzer. La configuration requise est détaillée ci-dessous.

Configuration requise pour Analyzer

Analyzer peut être utilisé avec tous les produits de collecte de données SiteAudit incluant les suivants :

- SiteAudit OnSite v6.2 et supérieure
- SiteAudit Hosted v6.2 et supérieure
- SiteAudit Compact v6.2 et supérieure

Avant de pouvoir installer et utiliser Analyzer, plusieurs éléments doivent être installés au préalable. Voici la liste de ces éléments :

1. Microsoft Excel 2010 ou 2013
2. Microsoft .NET4.5.1*
3. SiteAudit V6.2 Viewer*
4. Visual Studio Run Time Distributable**
5. SiteAudit et une licence avec fonctionnalité Analyzer

* Disponible sur le site de téléchargement de logiciel Netaphor (www.netaphor.com)

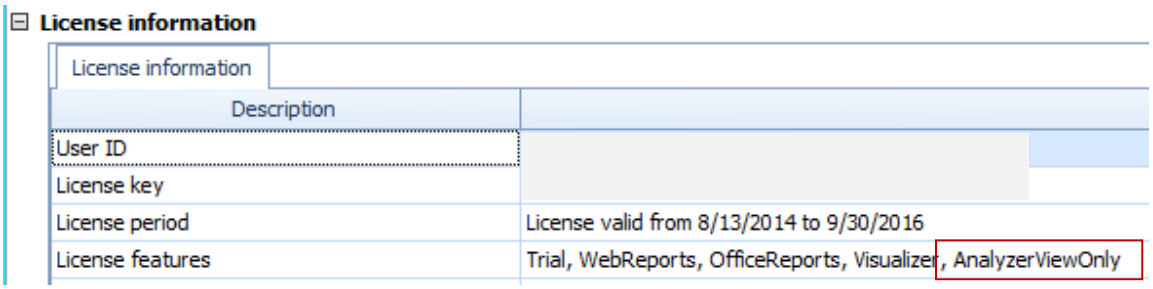
** Également disponible chez Microsoft http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=44074

Licence Analyzer

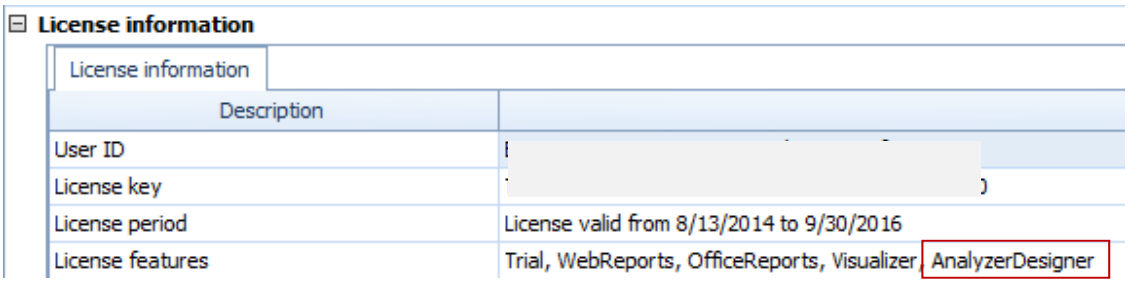
La licence Analyzer est octroyée sous forme de fonctionnalité supplémentaire pour SiteAudit. Les licences V6.x existantes peuvent être mises à niveau pour inclure Analyzer ou il est possible d'inclure une licence Analyzer dans une nouvelle licence. La fonctionnalité Analyzer entraîne un coût supplémentaire. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez vous adresser à votre partenaire Netaphor ou à sales@netaphor.com.

Pour obtenir un contact de licence Analyzer, veuillez vous adresser à licensing@netaphor.com. Indiquez dans votre e-mail la clé de licence actuelle et la version de SiteAudit utilisée.

Remarque : lorsque la fonction de licence Analyzer a été ajoutée à votre clé de licence, il est possible de vérifier sa présence en consultant les détails de configuration sous le menu Diagnostics.



Licence OneClick



Licence Designer

Plate-forme recommandée

Analyzer est conçu pour s'exécuter sur une plate-forme Windows avec Microsoft Excel. La configuration système recommandée est la suivante.

Système d'exploitation	Matériel	Applications
• Windows 7 • Windows 8.x	• Ordinateur/ portable • Ordinateur/ portable	• Excel 2010/13 et SiteAudit 6.2 ou supérieur* • Excel 2010/13 et SiteAudit 6.2 ou supérieur*

* Analyzer nécessite d'un accès au serveur SQL avec les bases de données SiteAudit.

Installation d'Analyzer

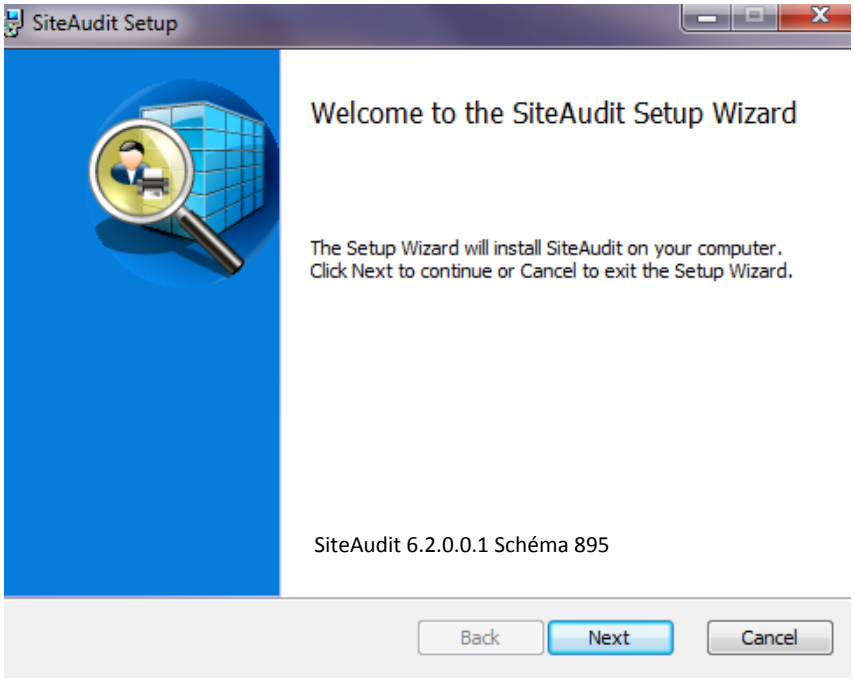
Avant d'installer Analyzer, assurez-vous que ces éléments requis sont installés.

- Microsoft Excel 2010 ou 2013
- Microsoft .NET4.5.1*
- SiteAudit V6.2 Viewer ou supérieur*
- Outils Office (Visual Studio Run Time Distributable*)
- Licence avec fonctionnalité Analyzer (OneClick ou Designer)

* Disponible sur le site de téléchargement de logiciel Netaphor (www.netaphor.com). Suivez le lien « Try It Out » sur la page d'accueil.

Installez SiteAudit V6.2 ou supérieur. Il peut être installé par-dessus les anciennes versions de SiteAudit. Si la version V6.2 est déjà installée sans la fonctionnalité Analyzer, vous devez d'abord installer les éléments requis, puis réinstaller la version V6.2 ou supérieure.

Effectuez un double clic sur le fichier msi SiteAudit32 ou SiteAudit64 pour lancer l'assistant d'installation.

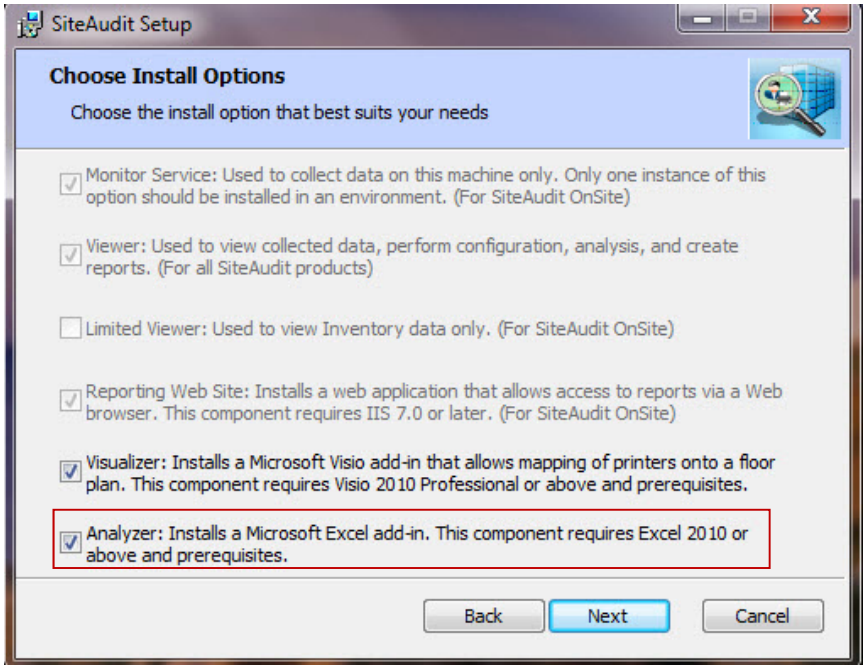


Sélectionnez **Next**

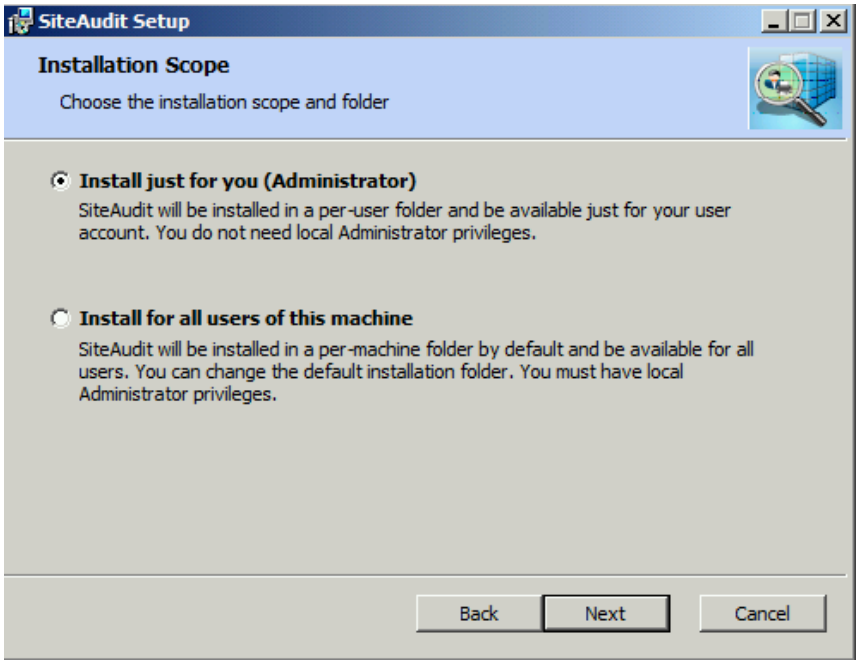
La version de SiteAudit et le Schéma sont affichés. Pour installer Analyzer, la version v6.2 ou supérieure est requise.



Cochez **Accepter l'accord de licence**, puis cliquez sur **Next**



Cochez **Analyzer**



Sélectionner **Install just for you (Administrator).** Ceci garantira l'installation d'Analyzer quelle que soit la version d'Excel installée (Excel 32-bit ou Excel 64-bit).

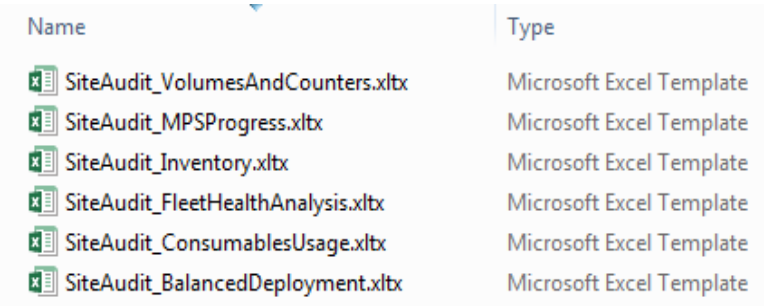
L'option Install for all users on this machine peut être sélectionnée si Excel 32-bit et SiteAudit 32-bit sont installés ou si Excel 64-bit et SiteAudit 64-bit sont installés conjointement. L'option d'installation recommandée est Install just for you (Administrator).

Terminez l'installation en sélectionnant **Install.**

Liste des rapports graphiques OneClick (modèles)

Lorsque Analyzer est installé, les rapports sont accessibles à partir du dossier SiteAudit situé dans Program Files. C:\Program Files\Netaphor\SiteAudit\Content

- Analyse du stock
- Tendance de volume
- Usage des consommables
- Analyse de santé de parc
- Déploiement optimisé
- Analyse de progrès MPS



Distribution des rapports graphiques OneClick (modèles)

Les utilisateurs peuvent distribuer les rapports graphiques OneClick à d'autres utilisateurs. S'ils ne disposent pas de licence Analyzer, les rapports graphiques ne contiendront que les données de rapport du dernier enregistrement. Les utilisateurs peuvent ajuster les filtres, par exemple Type de machine pour ajuster les résultats du graphique.

Opérations de base avec SiteAudit Analyzer

Il existe d'autres guides et vidéos qui détaillent les opérations avec Analyzer. Les utilisateurs peuvent accéder à ces instructions à partir de nombreuses ressources en consultant le site https://support.netaphor.com/

Vidéos d'utilisation d'Analyzer

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'Analyzer, les utilisateurs peuvent accéder à une bibliothèque de vidéos de démonstration. Les vidéos comprennent, entre autres :

- OneClick Basics (Les bases de OneClick)
- Analyzer Presentations (Présentations d'Analyzer)
- Creating Volume Trends (Création des tendances de volume)
- Adding Filters (Ajout de filtres)
- Troubleshooting Analyzer (Dépannage d'Analyzer)

Vidéos disponibles sur le canal YouTube : https://www.youtube.com/channel/UCI7i-fSx2rqINFY0e0OeK5w/videos

Étapes d'utilisation rapide pour les utilisateurs OneClick

Une fois Analyzer installé, les utilisateurs OneClick peuvent facilement l'utiliser.

Rapport graphique OneClick en quatre étapes :

1. Sélectionnez le rapport Analyzer ; Insérer tableau (Actualiser)
2. Sélectionnez les bases de données et le serveur SQL s'ils ne sont pas déjà sélectionnés
3. Ajustez les filtres
4. Ajustez les fonctionnalités du graphique (en option)

Les bases de l'utilisateur OneClick pour SiteAudit Analyzer :
https://www.youtube.com/watch?v=GOJ9BAZgeFQ

Étapes d'utilisation rapide pour les utilisateurs Designer

1. Lancez Excel et sélectionnez le complément SiteAudit
2. Sélectionnez les bases de données et le serveur SQL s'ils ne sont pas déjà sélectionnés
3. Sélectionnez le type d'analyse (Consommables, Stock, Volume, Incidents)
4. Sélectionnez État géré et Départements
5. Sélectionnez Insérer table
6. Insérez le tableau croisé dynamique
7. Sélectionnez les filtres et le type de graphique

Les bases de l'utilisateur Designer pour SiteAudit Analyzer :
https://www.youtube.com/watch?v=HKojy8rh7UQ

Microsoft Word et PowerPoint

Copiez les rapports graphiques d'Analyzer dans les présentations Microsoft Word et PowerPoint. Effectuez des modifications dans Analyzer pour qu'elles soient répercutées dans Word et PowerPoint. C'est une solution simple pour inclure l'analyse des ventes croisées et les documents d'exploitation.

SiteAudit Analyzer avec PowerPoint : https://www.youtube.com/watch?v=PpG6qQfPCjY

Rapport graphique - Langues

La traduction des rapports graphiques dans la langue régionale, en français par exemple, est effectuée automatiquement dans les limites des applications utilisées. Une traduction manuelle peut être nécessaire et doit être effectuée au besoin par l'utilisateur.