SiteAudit Knowledge Base

Licensciamiento de SiteAudit

Septiembre 2013

In This Article:

- Managed vs Unmanaged
- Lizenz Beispiele

Una licencia de SiteAudit proporciona a los usuarios una forma sencilla para administrar las impresoras en red. SiteAudit descubre y monitorea todas las impresoras. Los usuarios podrán seleccionar las impresoras en red para administrarlas, no administrarlas, o retirarlas. Una licencia es comprada para cubrir el número de impresoras de red administradas. Las impresoras conectadas directamente (locales) son administradas de manera automática.

Los datos son recolectados para las impresoras administradas y no administradas. Sin embargo, las impresoras no administradas no participan en los umbrales o notificaciones, y están disponibles (desplegado) solamente en las vistas del inventario e informes. Una licencia especial de dispositivos no administrados puede ser obtenida de Netaphor para incluir a las impresoras no administradas en todos los reportes. (Contactar a licensing@netaphor.com) Los datos no son recolectados para impresoras retiradas y no participan en los umbrales y notificaciones. Las impresoras retiradas pueden ser incluidas en todos los informes. Las impresoras no administradas ni las retiradas cuentan para el recuento de licencias.

Una impresora en red puede existir en uno de estos tres estados: Administrada, No Administrada, o Retirada. La matriz de funcionalidades de abajo, proporciona una introducción de las funcionalidades que están disponibles en cada estado de las impresoras en red. Estos estados se describirán de manera amplia en la sección de abajo.

Matriz de Funcionalidades de Alto Nivel

Funcionalidad	Administrada	No Administrada	Retirada	Licencia No Administrada *
Cuenta como parte del conteo de dispositivos licenciadas	Si, a menos que sea retirada.	No	No	No
Aparece en los informes programados	Si	No, excepto en las vistas del inventario	Si, a menos que no este administrada	No, excepto en las vistas del inventario y los informes
Aparece en las vistas e informes no programados en el visor	Si	No, excepto en las vistas del inventario y catalogo de informes	Si, A menos que no estén administrados	Si
Notificaciones generadas en el equipo y alerta de umbrales	Si	No	No	No
Descubiertas y monitoreadas (cuando no está marcada para ser excluida por dirección IP, y no son retiradas.)	Si	Si	No	Si

* Una licencia especial de no Administración puede ser obtenida de Netaphor para que pueda incluir impresoras no Administradas en todos los reportes. (Contactar a licensing@netaphor.com)

Descubrimiento en SiteAudit y Administración Automática de Impresoras

Durante el descubrimiento inicial, SiteAudit establece el estado de las impresoras en red de manera automática. Cada estado de las impresoras en red es establecido para ser administrado, cuando es descubierto hasta un límite que este expresado por la licencia. Una vez se llega al límite de la licencia, las nuevas impresoras descubiertas, de manera automática son establecidas al estado de no administradas.

Es recomendable evaluar las impresoras descubiertas en las vistas del inventario una vez se complete el descubrimiento, para asegurarse que el estado deseado de las impresoras este administrada, no administrada o retirada. El estado de la impresoras en red se puede cambiar manualmente a Administrado, No Administrar, o Retirada a través de la configuración del menú. Esto es descrito en *Configuración de las Impresoras en red en Estado de Administración.*

Todas las impresoras que están conectadas directamente se establecen para ser administradas automáticamente.

Impresoras Administradas

Las impresoras administradas son monitoreadas y cuentan para el recuento de las licencias. Las impresoras en red son administradas automáticamente por SiteAudit, siempre y cuando no se exceda el límite de recuento de licencias. SiteAudit evalúa el número de impresoras en red que son administradas cuando el seguimiento se inicia y en cada ciclo de seguimiento para garantizar que el número de impresoras en red administrados está en conformidad con la licencia. Si hay una mayor cantidad de impresoras administradas, que las permitidas por la licencia, SiteAudit va a poner a aquellas impresoras como no manejadas de manera automática hasta que el número este de acuerdo con el recuento de licencias.

Para añadir automáticamente impresoras al grupo de impresoras administradas, seleccione una o más impresoras de red, del visor de inventario y seleccione *Incluir al grupo Administrado* desde el menú de *configuración*. Si hay incluidas más impresoras en red en el grupo administrado, que las permitidas por el recuento de licencias, SiteAudit automáticamente va a sacar de administración a algunas, hasta que el número de administradas estén acordes con la licencia.

Las impresoras administradas aparecen en todas las vistas, informes, e informes programados y participan en umbrales y notificaciones.

Si la licencia no es adecuada para administrar el número de impresoras deseadas, contacte al licenciamiento de Netaphor en licensing@netaphor.com

Impresoras No Administradas

Las impresoras No Administradas son monitoreadas pero no cuentan para el recuento de licencias. Las impresoras No Administradas no participan en los umbrales o notificaciones.

Las impresoras No Administradas son visibles en las vistas del Inventario y los informes. Una licencia de impresora No Administrada se puede obtener, lo cual permitirá que estas impresoras puedan aparecer en todas las vistas e informes, pero no en todas las alertas e informes programados.

Las impresoras en red pueden configurarse como No Administradas de manera manual seleccionando uno o más de las vistas del Inventario y seleccionando *Excluir del Grupo Administrado* desde el menú de *configuración.* Las impresoras conectadas directamente no pueden configurarse como No Administradas.

Una impresora en red puede configurarse como en estado No Administrada, de manera automática por SiteAudit, en el caso donde el número de impresoras de red descubiertas exceden el conteo de límite de licencias. Este se configura basado en el orden de descubrimiento, las que son descubiertas de último son configuradas como No Administradas.

Siempre es posible incrementar el número de impresoras que pueden ser administradas, instalando una nueva licencia. Contacte a licensing@netaphor.com para preguntas de licencias.

Impresoras Retiradas

Las impresoras Retiradas no son monitoreadas y no forman parte del conteo de licencias de dispositivos. Las impresoras retiradas no participan en umbrales o notificaciones.

Las impresoras retiradas están disponibles en las vistas, informes e informes programados, siempre y cuando no estén en forma No Administradas.

SiteAudit retira de manera automática una impresora, si no puede encontrarla en la red y otro dispositivo asume su dirección IP. Si la impresora es puesta nuevamente en la red, será automáticamente retirada, aunque se encuentre en una nueva dirección IP.

Para retirar manualmente una impresora, seleccione uno o más impresoras en las vistas del inventario y seleccione *Retirar Dispositivos* del menú de configuración. Para remover una impresora del retiro, seleccionar la impresora y elija *Retirar dispositivos* del menú de Configuración.

Ejemplo de Escenarios

Se ha instalado una licencia que permite 600 impresoras en red, pero se descubren 1000 impresoras

Supongamos que SiteAudit ha descubierto 1000 impresoras de red de varias marcas en la compañía X, pero usted solo se preocupa de administrar la Marca Y y Marca Z, de las cuales hay 600 impresoras. En vez de requerir una compra de 1000 impresoras de red, se puede comprar una licencia por 600. Site Audit puede descubrir y monitorear la flota completa y todas las impresoras pueden ser vistas en las vistas del inventario e informes. Sin embargo, hasta 600 impresoras podrán ser administradas. Una licencia de No Administración es requerida para ver los 400 dispositivos No Administradas.

Cambios de la Versión Anterior

Se han realizado varios cambios en la versión 5.5 de SiteAudit, relacionada con la administración de impresoras y el contenido desplegado en las vistas e informes de SiteAudit. Este documento describe el comportamiento de la administración de impresoras y el contenido de las vistas/ informes en la versión 5.5 de SiteAudit y las versiones subsecuentes.

Dispositivos Administrados

En la versión 5.5, los dispositivos en red son administrados automáticamente hasta que el número de licencias en red se excedan, luego de eso, dispositivos en red adicionales no serán administrados. Los dispositivos conectados directamente son administrados automáticamente.

Dispositivos No Administrados

En versiones anteriores al 5.5, las impresoras no administradas no eran monitoreadas y eran ocultadas de ser vistas de manera predeterminada. Sin embargo, uno puede incluir impresoras no administradas en todas las vistas, informes, e informes programados.

En la versión 5.5, las impresoras no administradas son administradas y desplegadas en las vistas del inventario e informes. Estos no pueden ser desplegados en otras vistas, informes o informes programados a menos que una licencia especial se obtenga para permitir eso.

Dispositivos Retirados

En versiones anteriores al 5.5, las impresoras en red solo pueden ser retiradas/no retiradas de manera automática. Las impresoras retiradas eran ocultadas de las vistas de manera automática.

En la versión 5.5, las impresoras de red pueden ser retiradas/no retiradas de manera manual. Las impresoras No administradas son ocultadas de las vistas.

Dispositivos Permitidos

En versiones anteriores al 5.5, las impresoras permitidas eran mostradas con un asterisco en la columna del estado de administración.

En la versión 5.5, no hay un concepto de impresoras permitidas.

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Q. *Necesito administrar 500 dispositivos, pero me gustaria obtener datos en 600. ¿Cómo logro eso?* **A.** Este es un ejemplo en donde uno quisiera obtener datos de la flota completa de impresoras, pero solo son responsables para administrar una porción de la flota. En este caso, se podría comprar una licencia

para 500 dispositivos en red. Luego de instalar y realizar el descubrimiento, uno debería abrir el visor del inventario y desplegar la columna de Estado de Administración. SiteAudit automáticamente va a administrar los primeros 500 impresoras que descubre y las impresoras subsecuentemente descubiertas no serán administradas debido al límite de licencias. Si hay impresoras que SiteAudit no ha administrado que usted desea administrar, seleccione estas impresoras y escoja *Incluir en la configuración administrada* del menú de configuración.

Q. *Necesito excluir un equipo para que no se obtenga información de ella. ¿Cómo logro esto?*
A. Si usted tiene impresoras en las cuales SiteAudit está obteniendo datos y usted no quiere que SiteAudit obtenga datos de ella, usted puede seleccionar la impresora y elegir *Marcar como retirada* del menú de configuración. SiteuAudit no recolectará datos de impresoras retiradas.

Q. *Tenemos 1000 impresoras en nuestro ambiente, pero tenemos licencias para administrar solamente 750. 250 de estas impresoras no están administradas y los puedo ver en mi inventario. Sin embargo, necesito generar un informe que muestra información de contadores y consumibles de todas las 1000 impresoras. Comprendo que SiteAudit recolecta datos de las impresoras administradas y no administradas. ¿Es posible crear un reporte para mostrar estos datos?*
A. Si, es posible ver todas las impresoras, que pudieran ser administradas o no en todos los visores y generar reportes de ellos. Este requiere una licencia especial para permitir que las impresoras no administradas puedan aparecer en todos los visores. Para solicitar esta licencia, escriba a licensing@netaphor.com